

Das SCARF Modell

beschreibt basierend auf den Erkenntnissen der modernen Hirnforschung elementare Grundbedürfnisse des Menschen.

Werden diese Grundbedürfnisse erfüllt, können Menschen kooperativ und vertrauensvoll miteinander arbeiten.

Mehr auf <http://dno.de/SCARF>



Abwertung = Gefahr

Löst Stress & Widerstand aus



Status

Die eigene Wichtigkeit in Bezug auf Andere



Certainty

Die Vorhersagbarkeit der Zukunft



Autonomy

Die Möglichkeit der Mitgestaltung



Relatedness

Die Beziehung zu Anderen



Fairness

Die Wahrnehmung von fairem Austausch



Stärkung = Belohnung

Führt zu Lernen & Kooperation



Mögliche Bedrohung / Abwertung



Mögliche Belohnung / Wertschätzung

Status

(Status)

Die eigene Wichtigkeit
in Bezug auf Andere

- ✗ Negative Bewertungen
- ✗ Ratschläge & Anweisungen geben
- ✗ Ausgeschlossen sein
- ✗ Vergleiche mit Anderen
- ✗ Unklare Rollen und Aufgaben
- ✔ Lernen & Weiterentwicklung ermöglichen
- ✔ Aufmerksamkeit erhalten
- ✔ Positives Feedback geben
- ✔ Kompetenzen anerkennen

Certainty

(Sicherheit)

Die Vorhersagbarkeit
der Zukunft

- ✗ Unvollständige oder widersprüchliche Informationen
- ✗ Inkongruentes Verhalten: "Das Eine sagen & etwas anderes tun"
- ✗ Unklare Ziele / Erwartungen
- ✗ Unsicherer Arbeitsplatz
- ✗ Veränderungen
- ✔ Klare, verständliche Ziele
- ✔ Wiederholende Muster: Gleiche Orte, Personen, Rituale etc.
- ✔ Pläne und Strategien
- ✔ Komplexe Prozesse / Projekte in einzelne, kleine Schritte unterteilen
- ✔ In unsicheren Zeiten Termine festlegen, wann Infos kommen

Autonomy

(Autonomie)

Die Möglichkeit der
Mitgestaltung

- ✗ Unausweichlicher Stress
- ✗ Unkontrollierbare Situationen
- ✗ Mikromanagement
- ✗ Kontrolle von außen
- ✗ Zwänge
- ✔ Wahlmöglichkeiten bieten
- ✔ Spielräume schaffen
- ✔ Selbstgesteuertes Lernen
- ✔ Selbstorganisiertes Arbeiten
- ✔ Flexible Arbeitszeiten
- ✔ Homeoffice

Relatedness

(Verbundenheit)

Die Beziehung zu Anderen

- ✗ Isolation & Ausgrenzen
- ✗ Hohe Fluktuation
- ✗ Sehr große Teams
- ✗ Abwesenheit bei wichtigen Meetings / Events
- ✔ Teamentwicklung
- ✔ Mentoren-, Coaching Programme, Lerngruppen
- ✔ Erfolgs-Tandems / -Dreiecke
- ✔ Kleinere Teams
- ✔ "Du"

Fairness

(Fairness)

Die Wahrnehmung
von fairem Austausch
zwischen Personen

- ✗ Unbezahlte Überstunden
- ✗ Übersehen von Engagement & Leistung
- ✗ Bevorzugung Einzelner
- ✗ Willkürliche "Regeln"
- ✔ Transparenz
- ✔ Offene Kommunikation
- ✔ Einbezogen werden
- ✔ Klare Erwartungen
- ✔ Klare Regeln (am besten vom Team selbst erarbeitet)