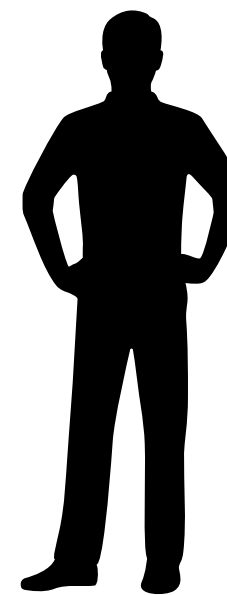


# Empathy Map

## Sagen / Machen

Was sagt die Person?  
Was macht die Person?



## Probleme

Was frustriert die Person?  
Was hindert sie an ihrer Zielerreichung?

## Ziele / Wünsche

Was ist der Person wichtig?  
Was sind ihre Motivationen und Antreiber?



## Einflüsse

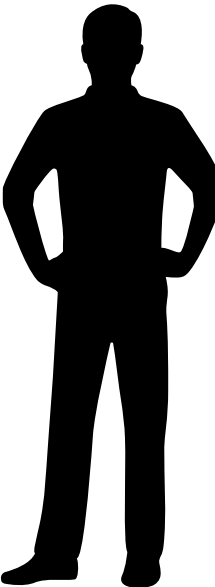
Was umgibt die Person?  
Wie informiert sie sich, was hört, sieht, liest die Person?  
Wer hat Einfluss auf die Person?



# Empathy Mapping

## Sagen / Machen

Was sagt die Person?  
Was macht die Person?



## Probleme

Was frustriert die Person?  
Was hindert sie an ihrer Zielerreichung?



## Ziele / Wünsche

Was ist der Person wichtig?  
Was sind ihre Motivationen und Antreiber?



## Einflüsse

Was umgibt die Person?  
Wie informiert sie sich, was hört, sieht, liest die Person?  
Wer hat Einfluss auf die Person?

