

Das SCARF Modell

beschreibt basierend auf den Erkenntnissen der modernen Hirnforschung elementare Grundbedürfnisse des Menschen.

Werden diese Grundbedürfnisse erfüllt, können Menschen kooperativ und vertrauensvoll miteinander arbeiten.

Mehr auf <http://dno.de/SCARF>



Abwertung = Gefahr

Löst Stress & Widerstand aus



Status

Die eigene Wichtigkeit in Bezug auf Andere



Certainty

Die Vorhersagbarkeit der Zukunft



Autonomy

Die Möglichkeit der Mitgestaltung



Stärkung = Belohnung

Führt zu Lernen & Kooperation



Relatedness

Die Beziehung zu Anderen



Fairness

Die Wahrnehmung von fairem Austausch

DIGITALE#DNO NEUORDNUNG

www.dno.de



Mögliche
Bedrohung / Abwertung



Mögliche
Belohnung / Wertschätzung

Status

(Status)

Die eigene Wichtigkeit
in Bezug auf Andere

- ✗ Negative Bewertungen
- ✗ Ratschläge & Anweisungen geben
- ✗ Ausgeschlossen sein
- ✗ Vergleiche mit Anderen
- ✗ Unklare Rollen und Aufgaben
- ✔ Lernen & Weiterentwicklung ermöglichen
- ✔ Aufmerksamkeit erhalten
- ✔ Positives Feedback geben
- ✔ Kompetenzen anerkennen

Certainty

(Sicherheit)

Die Vorhersagbarkeit
der Zukunft

- ✗ Unvollständige oder widersprüchliche Informationen
- ✗ Inkongruentes Verhalten: "Das Eine sagen & etwas anderes tun"
- ✗ Unklare Ziele / Erwartungen
- ✗ Unsicherer Arbeitsplatz
- ✗ Veränderungen
- ✔ Klare, verständliche Ziele
- ✔ Wiederholende Muster: Gleiche Orte, Personen, Rituale etc.
- ✔ Pläne und Strategien
- ✔ Komplexe Prozesse / Projekte in einzelne, kleine Schritte unterteilen
- ✔ In unsicheren Zeiten Termine festlegen, wann Infos kommen

Autonomy

(Autonomie)

Die Möglichkeit der
Mitgestaltung

- ✗ Unausweichlicher Stress
- ✗ Unkontrollierbare Situationen
- ✗ Mikromanagement
- ✗ Kontrolle von außen
- ✗ Zwänge
- ✔ Wahlmöglichkeiten bieten
- ✔ Spielräume schaffen
- ✔ Selbstgesteuertes Lernen
- ✔ Selbstorganisiertes Arbeiten
- ✔ Flexible Arbeitszeiten
- ✔ Homeoffice

Relatedness

(Verbundenheit)

Die Beziehung zu Anderen

- ✗ Isolation & Ausgrenzen
- ✗ Hohe Fluktuation
- ✗ Sehr große Teams
- ✗ Abwesenheit bei wichtigen Meetings / Events
- ✔ Teamentwicklung
- ✔ Mentoren-, Coaching Programme, Lerngruppen
- ✔ Erfolgs-Tandems / -Dreiecke
- ✔ Kleinere Teams
- ✔ "Du"

Fairness

(Fairness)

Die Wahrnehmung
von fairem Austausch
zwischen Personen

- ✗ Unbezahlte Überstunden
- ✗ Übersehen von Engagement & Leistung
- ✗ Bevorzugung Einzelner
- ✗ Willkürliche "Regeln"
- ✔ Transparenz
- ✔ Offene Kommunikation
- ✔ Einbezogen werden
- ✔ Klare Erwartungen
- ✔ Klare Regeln (am besten vom Team selbst erarbeitet)